



# Dienstenwijzer

versie 18.1

# Dienstenwijzer

## Wie zijn wij?

TransportRisiko B.V. is gespecialiseerd in (financiële) dienstverlening voor transport en logistiek. Vanwege de zware risico's in deze branche hanteren wij strenge criteria voor de partijen waarmee wij samenwerken. Omdat wij ons focussen op de logistieke sector vindt u in TransportRisiko een partner met kennis van zaken. Door goed te anticiperen op ontwikkelingen in de markt, spelen wij in op de behoeften van onze klanten met het doel een langdurige relatie op te bouwen.

## Onze kwaliteit

Voor het verlenen van financiële diensten als bedoeld in de Wet op het financieel toezicht (Wft) is een vergunning van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) vereist. TransportRisiko B.V. staat ingeschreven in het register van de Autoriteit Financiële Markten onder vergunningsnummer 12040437.

Wij voldoen aan de eisen die de Wet op het financieel toezicht stelt. Wij beschikken ook over de benodigde vergunningen van de Autoriteit Financiële Markten. Deze vergunningen zijn wettelijk verplicht om te kunnen bemiddelen in verzekeringen. De vergunning strekt zich uit tot het bemiddelen van de navolgende producten:

- Schadeverzekeringen

Om actueel te blijven, volgen onze assurantieadviseurs permanent educatie. Bovendien zijn wij in het bezit van een adequate beroepsaansprakelijkheidsverzekering.

Onze activiteiten op het gebied van verzekeren staan onder toezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM). De AFM is gevestigd in Amsterdam aan de Vijzelgracht 50 (Postbus 11723, 1001 GS Amsterdam). Zie ook [www.afm.nl](http://www.afm.nl).

TransportRisiko B.V. staat ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 53853563.

## Onze financiële dienstverlening

Wij bemiddelen en adviseren op het gebied van verzekeringen en andere financiële diensten. Op uw verzoek maken wij samen met u een inventarisatie op basis van de door u verstrekte gegevens van de risico's waar u mee te maken hebt. Hierbij geven wij adviezen welke producten naar ons oordeel goed aansluiten bij uw wensen en persoonlijke omstandigheden.

Naast deze advisering begeleiden wij ook de contacten tussen u en de verzekeraars bij wie u de verzekeringen onderbrengt.

De verzekeringsbedrijfstaking hecht aan goede voorlichting op gebied van verzekeringen. Daarom is binnen de verzekeringsbedrijfstaking een gedragscode opgesteld. Deze gedragscode schrijft voor aan welke punten assurantiekantoren minimaal aandacht moeten besteden in de voorlichting aan en advisering van consumenten. Het betreft hier de Gedragscode Informatieverstrekking Dienstverlening Intermediair, de GIDI. TransportRisico B.V. onderschrijft deze gedragscode. In onze voorlichting trachten wij dan ook zo goed mogelijk te voldoen aan de inhoud van deze gedragscode.

Wij bemiddelen voor u in onderstaande verzekeringen:

### **Schadeverzekeringen**

Met dit soort verzekeringen kunt u schade vergoed krijgen die u lijdt voor het geval dat u bijvoorbeeld ziek wordt en daardoor niet meer kunt werken, de lading van uw opdrachtgever beschadigd raakt, u een aanrijding met uw vrachtauto krijgt, er brand uitbreekt in uw bedrijfsgebouw etc. U kunt hierbij denken aan een ziektekostenverzekering, een arbeidsongeschiktheidsverzekering, een transportaansprakelijkheidsverzekering, een vrachtautoverzekering en een brandverzekering.

Wij communiceren met u in de Nederlandse taal tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Communicatie zal plaatsvinden via persoonlijk contact, per telefoon, fax, e-mail en/of internet.

### **Onze relaties met verzekeraars**

Wij zijn adviesvrij, maar baseren ons advies op een selectie van een beperkt aantal verzekeraars. Dat wil zeggen dat wij vrij zijn om u een product van verschillende verzekeringsmaatschappijen te adviseren.

Periodiek maken wij een selectie van de producten die verzekeraars voeren. Hiermee werken wij met een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

### **Wat verwachten wij van u?**

#### **Algemeen**

Het is terecht dat u hoge eisen stelt aan onze dienstverlening. Maar om u goed van dienst te kunnen zijn, verwachten wij ook een aantal zaken van u:

- De verzekering is aangegaan onder het beding, dat de mededelingen in het als grondslag van de totstandkoming van deze verzekering ingevulde en door de verzekeringnemer ondertekende aanvraagformulier juist en volledig zijn. Dit is in uw eigen belang. Mocht in geval van schade achteraf blijken dat u onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, dan kan het zijn dat op

grond van de verzekeringsvoorwaarden de verzekeraar gerechtigd is bij schade deze niet of niet geheel te vergoeden;

- Heeft u ergens anders verzekeringen lopen, dan is het voor ons belangrijk dat wij dat weten. Deze informatie is nodig om te bepalen of er in uw geval sprake is van onderverzekering of juist oververzekering;
- Bij bepaalde producten (zogenaamde impactvolle of risicovolle producten) zullen wij uw situatie schriftelijk vastleggen en een zogenaamd Klantprofiel opstellen. Nadat wij dit met u hebben ingevuld, zal zowel onze adviseur als u dit formulier ondertekenen. Voor zakelijke relaties hebben wij een Checklist Verzekeringen voor bedrijven ontwikkeld, dat wij samen met u zullen doorlopen en invullen;
- Bij bepaalde diensten zijn wij wettelijk verplicht uw identiteit aan de hand van een origineel identiteitsbewijs vast te stellen. U mag dus verwachten dat uw adviseur hiernaar vraagt;
- Om te voorkomen dat belangrijke risico's onverzekerd blijven, verwachten wij van u dat wijzigingen in de persoonlijke situatie of aanpassingen met betrekking tot verzekerde zaken, zo spoedig mogelijk aan ons doorgegeven worden. Onder wijziging van een persoonlijke situatie vallen onder meer de volgende onderwerpen: geboorte, samenwonen, huwelijk, scheiding, overlijden, wijziging van bestemming van uw woning, wijziging van beroep, relevante verandering van inkomen, aanschaf van kostbare zaken, aan- en verbouw van uw woning, verhuizing en beëindiging van of wijziging in elders lopende verzekeringen. Wij onderhouden alle contacten met de verzekeraar, tenzij het anders is geregeld zoals bij ziektekostenverzekeringen. In het geval u zelf in contact wilt staan met de verzekeraar, stellen wij deze daarvan op de hoogte. Wij worden dan graag door u op de hoogte gehouden van eventuele rechtstreekse communicatie met de verzekeraar, zodat wij u adequaat kunnen begeleiden. De eventuele schade bij ziektekostenverzekeringen wordt meestal direct afgehandeld. De polis wordt rechtstreeks aan u verzonden. Wij ontvangen achteraf alleen een kopie van de polis.

## De premie

Premiebetalingen kunnen op verschillende manieren plaatsvinden. Bij elke polis wordt aangegeven welke incassomethode gevolgd zal worden.

### Algemene afspraken rondom premiebetaling

Premiebetaling dan wel premieafschrijving gebeurt op een vast moment dat vooraf aan u is bekend gemaakt.

Premies worden in principe per jaar betaald. In overleg met ons kunt u ervoor kiezen premies per half jaar, kwartaal of maandelijks te betalen. Als er kosten zijn gemoeid met de periodieke premiebetaling, dan wordt u daarover vooraf ingelicht.

Als uw premie belegd wordt in aandelen, ontvangt u jaarlijks van de verzekeringsmaatschappij of van ons een overzicht van de opgebouwde waarde van de polis.

### **Incasso door TransportRisiko B.V.**

Indien wij u laten weten dat de door u verschuldigde premie door ons - namens de verzekeringsmaatschappij - bij u wordt geïncasseerd, kunt u kiezen voor een aantal wijzen van betaling:

- Zenden van een nota of acceptgiro met betaling door u per bank;
- Automatische afschrijving van bank of giro doordat u ons heeft gemachtigd de premie af te laten schrijven.

Als u uw premie aan ons heeft betaald, dan bent u bevrijd van betaling aan de verzekeraar. Dit betekent dat u nooit tweemaal hoeft te betalen.

### **Incasso door de verzekeraar**

U kunt de verzekeraar machtigen om de premie via automatische incasso van uw bankrekening af te laten schrijven. Premieafschrijving gebeurt op een vast moment dat vooraf aan u is bekend gemaakt.

Als u vragen heeft over de afschrijving, het niet eens bent met de hoogte van de afschrijving of een afschrijving wilt terugvorderen, kunnen wij u hierin adviseren en bijstaan.

## **Verplichtingen van de verzekerde na een schadegeval**

Zodra een verzekerde kennis draagt van een gebeurtenis die voor verzekeraars tot een verplichting tot een uitkering kan leiden, is hij verplicht:

- Zo spoedig mogelijk die gebeurtenis aan de verzekeraars te melden;
- Zo spoedig mogelijk alle gegevens aan de verzekeraars te verstrekken en stukken aan hen door te zenden;
- De verzekeraars zijn volle medewerking te verlenen en alles na te laten wat de belangen van de verzekeraars zou kunnen schaden;
- Zich te onthouden van het erkennen van schuld of het doen van een toezegging tot enige betaling;
- In geval van vandalisme, brandstichting en/of vermogensmisdrijf aangifte te doen bij de politie;

De verzekering geeft geen dekking, indien de verzekerde een van deze verplichtingen niet is nagekomen en daardoor de belangen van de verzekeraars heeft geschaad tenzij dat wordt aange-toond dat verzekerde te zake van het niet nakomen geen verwijt treft;

In elk geval vervalt het recht op uitkering indien de aanmelding niet plaatsvindt binnen 3 jaar na de gebeurtenis, die voor verzekeraars tot een uitkering kan leiden.

## Wat kunt u van ons verwachten ?

Om u een indruk te geven van onze dienstverlening omschrijven wij hierna onze werkzaamheden op gebied van:

### Schadeverzekeringen

Indien u ons inschakelt en als het relevant en wenselijk is, kunt u van ons de volgende dienstverlening verwachten:

- Een inventarisatie van uw huidige verzekeringspakket. Hierbij adviseren wij u over de vraag welke risico's mogelijk voor eigen rekening kunnen blijven en welke risico's door middel van verzekeren op verzekeraars kunnen worden afgewenteld;
- Wij zijn u, zoals u dit wenst, behulpzaam bij het tijdig opzeggen van elders ondergebrachte verzekeringen;
- Het geven van aanbevelingen om de kans op schade zoveel als mogelijk is te beperken. Hierbij kunt u denken aan brand- en inbraakpreventieve maatregelen;
- Wij onderzoeken of de door u getroffen preventieve voorzieningen aanleiding geven tot premiereductie;
- Samen met u zorgen wij ervoor dat u niet te veel maar ook niet te weinig verzekert.
- Wanneer u daar prijs op stelt beoordelen wij de al door u afgesloten verzekeringen op voorwaarden en premies en gaan wij na of een beter of meer concurrerend voorstel kan worden verkregen;
- Wij controleren de polis documenten op hun juistheid. Dat geldt ook voor eventuele bijzondere voorwaarden of clausules. Indien dit mogelijk is verstrekken wij een voorlopige dekking en kunnen wij u behulpzaam zijn bij het invullen van het aanvraagformulier;
- Zoals u dit wenst evalueren wij het verzekeringspakket en beoordelen wij samen met u of dit nog geheel aansluit bij uw persoonlijke omstandigheden;
- Wij controleren of de verzekeraars u de juiste premie in rekening brengen;
- In geval van schade behartigen wij uw belangen. Dat betekent dat wij de communicatie met zowel u als verzekeraars verzorgen en bevorderen wij een snelle en correcte schaderegeling;
- In geval sprake is van overlijden, blijvende invaliditeit of arbeidsongeschiktheid zullen wij begeleiding bieden bij het treffen van maatregelen die noodzakelijk zijn om de verzekeringsmaatschappij in staat te stellen de uitkering te verrichten waarop u of uw erfgenamen op grond van de afgesloten verzekering recht hebben.

## Hoe worden wij beloond ?

### Beloning op basis van provisie

Na de door ons verstrekte dienstverlening ontvangen wij van (de) verzekeraar(s) waar uw verzekering is gesloten een kostenvergoeding die onderdeel vormt van de premie, (afsluit)provisie, die bij u in rekening wordt gebracht. Wij informeren u vooraf als er extra diensten aan u worden geleverd waarvoor u rechtstreeks kosten in rekening krijgt gebracht.

### **Beloning op basis van declaratie**

Sommige van onze diensten berekenen wij u op basis van uurtarieven die wij vooraf met u overleggen. Voordat wij aan een opdracht beginnen, maken we (als u dit wenst) een schatting van zowel de inhoud van de dienstverlening als de kosten die hiermee gemoeid zijn. Op het moment dat meerwerk ontstaat, stellen wij u op de hoogte van de financiële consequenties. Bij sommige opdrachten vragen wij een voorschot op de nog te maken kosten. Wij specificeren onze nota's per opdracht en het aantal uren dat daarmee gemoeid is. We kunnen ook werken met van tevoren overeengekomen vaste prijzen. Het kan voorkomen dat, afhankelijk van de aard van deze dienstverlening, BTW of assurantiebelasting moet worden geheven over onze tarieven.

### **Klachten**

Wanneer u een klacht heeft met betrekking tot onze dienstverlening, horen wij dat graag zo spoedig mogelijk schriftelijk van u. De directie van ons kantoor behandelt uw klacht zorgvuldig volgens onze klachtenprocedure. Mochten wij gezamenlijk niet tot een bevredigende oplossing komen, dan kunt u zich wenden tot de burgerlijke rechter of uw klacht voorleggen bij de onderstaande onafhankelijke instantie.

Bij klachten over onze werkzaamheden met betrekking tot verzekeringen:

Klachten Instituut Financiële Dienstverlening  
Postbus 93257  
2509 AG Den Haag

Tel.: 0900 – fklacht ofwel 0900-3552248

E-mail: [consumenten@kifid.nl](mailto:consumenten@kifid.nl)

Website: [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

### **Beëindiging relatie**

U heeft het recht om op elk moment de relatie met ons te beëindigen. U kunt uw verzekeringsmaatschappij verzoeken de lopende verzekeringen over te dragen aan de adviseur van uw keuze.

Ook wij kunnen het initiatief nemen om de relatie met u te beëindigen. Dit neemt niet weg dat bestaande verzekeringscontracten in stand blijven. De zorgplicht met betrekking tot uw verzekering ligt bij ons als intermediair totdat een andere intermediair deze zorgplicht overneemt.

## Onze bereikbaarheid

Wij vinden het belangrijk om goed bereikbaar te zijn. Daarom maken wij in al onze correspondentie op een heldere manier bekend waar en hoe wij bereikbaar zijn. U kunt op diverse manieren contact met ons opnemen:

TransportRisico B.V. is telefonisch bereikbaar op telefoonnummer 0115-763005:

- maandag t/m vrijdag van 08.00 tot 18.00 uur
- zaterdag van 9.00 tot 12.00 uur

Per e-mail: [info@transportrisico.nl](mailto:info@transportrisico.nl)

Website: [www.transportrisico.nl](http://www.transportrisico.nl)

Ons kantoor is gevestigd aan de Oude Poorte 6 te Biervliet

Deze dienstenwijzer voldoet aan het bepaalde in de Wet op het financieel toezicht (Wft).





Altijd actueel? Scan deze QR code voor de laatste versie van dit document.

VERZEKERINGEN  
PREVENTIE EN RISICOBEBEER  
OPLEIDINGEN  
ADVIES EN BEGELEIDING

**TransportRisiko** is gespecialiseerd in (financiële) dienstverlening voor transport & logistiek.



Postbus 3  
4520 AA Biervliet

t: 0115-763005  
e: [info@transportrisico.nl](mailto:info@transportrisico.nl)  
i: [www.transportrisico.nl](http://www.transportrisico.nl)